

2023 ОНЫ 3-Р УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ӨЛЗИЙТ (сум, байгууллага нэр)-Д ИРҮҮЛСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТ (ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ)

2023.09.20

№	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт
		Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	170	160	-	-	10	93%
Нийт дүн						

2023 ОНЫ 3-Р УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ӨЛЗИЙТ (сум, байгууллага нэр)-Д ИРҮҮЛСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ (ХЭЛБЭРЭЭР)

№	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол санал хүсэлт	Үүнээс				
		Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	170	93	-	55	22	-
Нийт дүн						

2023 ОНЫ 3-Р УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ӨЛЗИЙТ (сум, байгууллага нэр)-Д ИРҮҮЛСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ (ТӨРӨЛ)

№	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол санал хүсэлт	Үүнээс				
		Өргөдөл	Хүсэлт	Санал	Гомдол	Талархал
1	170	93	53	22	2	0
2						
3						
Нийт дүн						

2023 ОНЫ 3-Р УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ӨЛЗИЙТ (сум, байгууллага нэр)-Д ИРҮҮЛСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ

№	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол санал хүсэлт	Үүнээс:	
		Зохион байгуулалттай холбоотой	Санхүүтэй холбоотой
1	170	78	81,5 сая
2			
3			
Нийт дүн			

ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА (ХУВИАР)

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал (тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь)			
1	Өлзийт сум	Нийт 170 өргөдлөөс			
		Хүсэлт	Тоо - 53	Хувь – 31,1	
		<i>Асуудлын нэр</i>	<i>Нийт тоо</i>	<i>Нийт хувь</i>	
		Малын гоц халдварт өвчин, эрүүл мэндийн дуудлага, үйлчилгээ	21	12,3%	
		Нэгдсэн халаалт, хог хаягдал, орчны бохирдолтой холбоотой асуудлаар	16	9,4%	
		Отор нүүдэл, бэлчээрийн чөлөөлөх талаар	16	9,4%	
		Өргөдөл	Тоо – 93	Хувь – 55	
		<i>Асуудлын нэр</i>	<i>Нийт тоо</i>	<i>Нийт хувь</i>	
		Төрийн байгууллагад ажилд орох, чөлөөлөгдөх, эхийн чөлөөний хүсэлт	17	10%	
		Нийгмийн даалтгалын тэтгэвэр, тэтгэмж тэтгэмжтэй холбоотой асуудлаар	72	42,3%	
		Хоршоо хөгжүүлэх сангаас зээл хүссэн	1	0,5%	
		Төрийн албан хаагчийн ёс зүйтэй холбоотой	1	0,5,%	
		Гэр хүссэн	2	1,1%	
		Санал	Тоо - 22	Хувь – 12,8	
		<i>Асуудлын нэр</i>	<i>Нийт тоо</i>	<i>Нийт хувь</i>	
		Хөдөө аж ахуйтай холбоотой асуудлаар	2	1,1%	
		Уст цэг тогтоох	6	3,5%	
		Гүн өрмийн худаг гаргах	4	2,3%	
		Энгийн уурхайн худаг засварлах	10	5,9%	
		Гомдол	Тоо/ хувь		
		<i>Асуудлын нэр</i>	<i>Нийт тоо</i>	<i>Нийт хувь</i>	
		Малын халвдарт өвчний дархлаажуулалттай холбоотой	2	1,1%	
		Талархал	Тоо/ Хувь		
		<i>Асуудлын нэр</i>	<i>Нийт тоо</i>	<i>Нийт хувь</i>	
		Байхгүй	-	-	
		2023 оны 3-р улирлын байдлаар өссөн дүнгээр 170 санал, хүсэлт, өргөдөл ирж			
		<ul style="list-style-type: none"> • Шийдвэрлэсэн – 160 			

- Хугацаа болоогүй хүлээгдэж байгаа – 10
- Шийдвэрлэлт – 93 хувьтай.

Төрийн үйлчилгээг хүргэх чиглэлээр:

- Сумын отрын бүс нутаг болох Загийн ус, Номгоны говьд гадны аймаг сумын малчид оторлож зунжиж, намаржиж байгаа талаар малчдаас ирсэн санал хүсэлтийн дагуу ажлын хэсэг байгуулан оторчдоор явж бэлчээр ус чөлөөлөхийг шаардсан сумын Засаг даргын Албан мэдэгдлийг хүргэхээр бэлтгэж байна.
- Буянт багийн нутаг дэвсгэр Буттайд хэмээх газарт ургасан хадланг хөрш зэргэлдээ Манлай сумын малчид хадаж байгаа талаар нутгийн малчдаас ирсэн хүсэлтийн дагуу Засаг даргын орлогч, Хэсгийн төлөөлөгч цагдаа, Байгаль орчны мэргэжилтэн, багийн Засаг дарга нар газар дээр очиж малчдад анхааруулга өгч ажиллалаа.
- Буянт 1-р багт бог малын мялан өвчин, үхрийн шүлхий өвчний урьдчилан сэргийлэх вакцинжуулалт хангалтгүй хийгдсэн талаар малчдаас гомдол ирж тус багийг хариуцсан МЭҮНэгж "Бор хацавч" ХХК-ний малын эмч С.Хүүхэнбаатарт уламжилж хариу арга хэмжээ авч гомдлыг барагдуулсан.
- Буянт 2 дугаар багт малын гоц халдварт өвчний сэжигтэй дуудлага ирсний дагуу тухайн багийн Засаг дарга, малын эмч нар газар дээр нь очиж эсийн дээж авч шинжилгээнд явуулахад сөрөг гарч хариуг малчдад мэдэгдсэн.
- Багуудын Иргэдийн Нийтийн Хурал хийх үеэр малчид, иргэдээс гарсан гүн өрмийн худаг гаргах, уст цэг тогтоох, энгийн худаг засварлах зэрэг санал хүсэлтийг сумын 2024 оны Орон нутгийн хөгжлийн сангийн хөрөнгө оруулалтаар хийгдэх ажил, төсөл хөтөлбөрт тусгасан.
- Албан байгууллага, аж ахуйн нэгжүүд, болон гэр хорооллын айл өрхүүд бүх нийтийн их цэвэрлэгээг 2 удаа хийж 4 тн хогийг нэгдсэн цэгт төвлөрүүллээ.
- Гэр хүссэн 2 иргэний өргөдлийг гэр хүссэн иргэдийн бүртгэлд бүргээд байна.

Хүлээгдэж буй өргөдлийн талаарх шалтгаан:

3-р улиралд ирсэн: Гэр хүссэн 2, Сумын Ёс зүйн хороонд гаргасан 1, өргөдөл хүлээгдэж байна. ,